

Verschiebung:

Was passiert mit meinem aktuellen RBP1 Ticket?

Deine bereits gekauften Tickets für Red Bull pLANet one behalten ihre Gültigkeit für das neue Eventdatum.

Ich habe von 27. – 29. Mai leider keine Zeit und möchte mein Ticket zurückgeben. Geht das?

Wir verstehen, dass eine Verschiebung der Veranstaltung auf ein neues Datum und in eine neue Location vereinzelt zu terminlichen Überschneidungen bei euch führen kann. Daher ist es selbstverständlich, dass ein bereits gekauftes Ticket ohne Angabe von Gründen retourniert werden kann. Um für uns alle die Planung zu erleichtern, werden wir hierfür ein 4-wöchiges Zeitfenster von 11.2. – 11.3.2022 ausrufen, in dem eine Ticketrückerstattung beantragt werden kann.

Wie funktioniert die Ticketrückerstattung?

Von 11.2. bis 11.3.2022 kann unter <https://ticket.rbp1.gg/rueckerstattung> eine vollständige Rückerstattung und Stornierung einzelner Tickets ohne Angabe von Gründen beantragt werden. Ihr erhaltet den vollen Ticketpreis retour.

Natürlich bin ich auch im Mai mit dabei!

NICE! Wir freuen uns auf die gemeinsame LAN! Als Dankeschön für eure Treue, senden wir allen Ticketkäufern, die ihre Tickets trotz Verschiebung behalten ein Red Bull 4-Pack als Vorbereitung auf die LAN zu ;-)

Warum müsst ihr das Event verschieben?

Die Ausbreitung der Omikron Welle führt zu gesundheitlichen und organisatorischen Einschränkungen bei Veranstaltungen. Wir möchten, dass ihr mit einem guten Gewissen und ohne Sorgen die Red Bull pLANet one erleben könnt, die ihr euch erwartet.

Als Beispiel: Die aktuelle Sperrstundenregelung würde bedeuten, dass alle Besucher:innen die Location um spätestens 22:00 Uhr verlassen müssten.

Warum findet die LAN im Mai nicht in der Marx Halle statt?

Leider war die Marx Halle aus terminlichen Gründen keine Option mehr. Die neue Location für RBP1 wird in den kommenden Tagen bekannt gegeben.

Was passiert mit den gewählten Sitzplätzen?

Die Sitzplatzordnung bleibt in der neuen Location gleich. Daher müssen bereits reservierte Sitzplätze nicht aufgehoben bzw. verschoben werden. Sollte es im Zuge der Planung doch noch zu geringfügigen Änderungen am Sitzplan kommen, melden wir uns individuell bei euch!

Allgemein:

Wo findet das Red Bull pLANet one statt?

Die neue Location wird in den kommenden Tagen bekannt gegeben!

Wann findet das Red Bull pLANet one statt?

Red Bull pLANet one findet nun von 27. bis 29. Mai 2022 statt.

Wann und wo läuft der Livestream zu Red Bull pLANet one?

Infos zum Livestream findet ihr näher zum Eventdatum hier in den FAQs.

Ab wann ist Einlass zur LAN?

Der Check-In ist am Freitag ab 14:00 Uhr geöffnet.

Sind Besucher erlaubt?

Nein. An Red Bull pLANet one können nur Personen mit einem gültigen LAN (oder Premium LAN) Ticket teilnehmen.

Gibt es eine Altersbeschränkung für das Red Bull pLANet one?

Ja, jeder Ticketkäufer muss zum Zeitpunkt der Veranstaltung mindestens 16 Jahre alt sein.

Hat das Event einen Hashtag?

Ja, der offizielle Hashtag des Events lautet #redbullplanetone

Ticketing:

Wie viel kosten die LAN Tickets?

LAN Ticket: 29€/Stk.

PREMIUM LAN Ticket: 149€/Stk.

Welche Ticket Kategorien gibt es?

Es gibt zwei Kategorien: LAN Tickets sowie Premium LAN Tickets.

Details und Preise dazu findest du hier. (Hinterlegung von Link um zur Preisliste etc zu kommen)

LAN

Welche Spiele werden bei Red Bull pLANet one gespielt?

Auf der LAN kannst du natürlich jedes (legale) Game spielen, das du möchtest. Auf der Red Bull pLANet one werden im RoundUp CS:GO, League of Legends, Rocket League und TFT gespielt. Außerdem werden auf der LAN E-Sport Turniere in CS:GO, League of Legends und Rocket League veranstaltet.

Gibt es einen Discord Channel für das Event?

Ja es gibt einen Discord Channel für das Red Bull pLANet one: [Hier geht's zum Red Bull pLANet one Discord](#)

An wen kann ich mich mit technischen Fragen wenden?

Technische Fragen könnt ihr gerne im entsprechende Discord Channel stellen: [Hier geht's zum Red Bull pLANet one Discord](#)

Muss ich Gaming Equipment selbst mitnehmen?

Beim Premium LAN Ticket wird das vollständige Equipment bereitgestellt. Wenn du ein LAN-Ticket hast, gilt das BYOE-Prinzip. (bring your own equipment)

Muss ich LAN-Kabel selbst mitnehmen?

Für jeden Teilnehmer, sowohl im LAN- als auch Premium-LAN-Bereich stellen wir euch ein LAN-Kabel pro Platz zur Verfügung.

Wie viele Steckdosen stehen pro Platz zur Verfügung?

An jedem LAN-Platz steht eine Steckdose mit einem 3er Verteiler zur Verfügung.

Turniere & Red Bull pLANet one RoundUp.

Welche Spiele werden gespielt?

Auf der LAN kannst du natürlich jedes (legale) Game spielen, das du möchtest. Auf der Red Bull pLANet one werden im RoundUp CS:GO, League of Legends, Rocket League und TFT gespielt.

Wie funktioniert das Red Bull pLANet one RoundUp?

Über eine eigene Plattform könnt ihr jede Stunde ein Game spielen und verschiedene In-Game-Challenges meistern. Im Laufe des Wochenendes steigt ihr durch das Sammeln von Erfahrungspunkten bis zu 10 Levels auf – je mehr Punkte ihr sammelt, desto höher kommt ihr. Auf jedem Level gibt es Preise zu holen.

Wie nehme ich am Red Bull pLANet one RoundUp teil?

Jeder LAN-Teilnehmer ist automatisch zu der Teilnahme am Red Bull pLANet one RoundUp berechtigt. Den Zugang zum RoundUp Tool bekommt ihr beim Check-in zur Veranstaltung automatisch zugeschickt.

Die Anmeldung zu den einzelnen Spielen geschieht über das RoundUp Tool (Web-Application).

Kann ich an mehreren E-Sport Turnieren teilnehmen?

Nein, jedes Team/jeder Spieler kann nur an einem E-Sport Turnier teilnehmen, da sich die Match-Zeiten teilweise überschneiden. Du kannst aber beim Red Bull pLANet one RoundUp in so vielen verschiedenen Spielen antreten wie du möchtest. Das geht auch noch, nachdem du aus dem E-Sport-Turnier ausgeschieden bist.

Wo findet ich die Turnierorganisation?

Die Turnierorganisation wird auf dem Event ausgedrückt sein.

Von wann bis wann finden die Turniere statt?

Die E-Sport Turniere starten am Freitag. Genaue Zeiten werden wir noch veröffentlichen. Details erfahrt ihr auch im jeweiligen [Discord Channel](#)

Wann wird das Red Bull pLANet one RoundUp starten? Wann sind die Slots?

Red Bull pLANet one RoundUp beginnt ebenso am Freitag – Timetable und genaue Zeiten werden erst noch veröffentlicht.

Gesundheit und Sicherheit

Bekomme ich mein Geld zurück, wenn das Event wegen Covid-19 abgesagt wird?

Im Falle einer Verschiebung behalten die Tickets ihre Gültigkeit für den neuen Termin. Ihr könnt in diesem Fall auch eine Rückerstattung beantragen, sofern ihr den neuen Termin nicht wahrnehmen könnt.

Sollte der Ersatztermin ebenfalls abgesagt werden, wird der Ticketpreis vollständig zurückerstattet.

Darf ich meinen Sitzplatz vor Ort noch ändern?

Den Teilnehmern ist es nicht gestattet den im Vorhinein selbst gewählten Sitzplatz zu ändern.

Welche Covid-19-Maßnahmen muss ich beachten?

Für die Red Bull pLANet one wird 2G-Plus gelten:

Dies bedeutet, dass nur Personen Zutritt erhalten, die über ein negatives Ergebnis eines molekularbiologischen Tests auf SARS-CoV-2 (PCR-Test), dessen Abnahme nicht mehr als 48 Stunden zurückliegt, verfügen

UND

über einen der folgenden Nachweise vorweisen können:

1. Nachweis über eine mit einem zentral zugelassenen Impfstoff gegen COVID-19 erfolgte Zweitimpfung (AstraZeneca, Pfizer & Moderna), wobei diese nicht länger als 270 Tage zurückliegen darf (und zwischen der Erst- und Zweitimpfung mindestens 14 Tage verstrichen sein müssen). ODER
2. Impfung ab dem 22. Tag nach der Impfung bei Impfstoffen, bei denen nur eine Impfung vorgesehen ist (Johnson&Johnson), wobei diese nicht länger als 270 Tage zurückliegen darf. ODER
3. Impfung, sofern mindestens 21 Tage vor der Impfung ein positiver molekularbiologischer Test auf SARS-CoV-2 bzw. vor der Impfung ein Nachweis über neutralisierende Antikörper vorlag, wobei die Impfung nicht länger als 270 Tage zurückliegen darf. ODER
4. weitere Impfung, wobei diese nicht länger als 270 Tage zurückliegen darf und zwischen dieser und einer Impfung im Sinne des obigen Punktes 1) oder 3) mindestens 120 Tage oder 2) mindestens 14 Tage verstrichen sein müssen.
5. Genesungsnachweis über eine in den letzten 180 Tagen überstandene Infektion mit SARS-CoV-2 oder eine ärztliche Bestätigung über eine in den letzten 180 Tagen überstandene Infektion mit SARS-CoV-2, die molekularbiologisch bestätigt wurde ODER

6. Absonderungsbescheid, wenn dieser für eine, in den letzten 180 Tagen vor der vorgesehenen Testung nachweislich mit SARS-CoV-2 infizierte Person ausgestellt wurde.

Darüber hinaus gelten die zum Veranstaltungszeitpunkt gültigen Covid-19 Vorgaben und Verordnungen der Bundesregierung. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, zusätzliche Maßnahmen zu ergreifen und Personen bei Nichteinhaltung der Regeln vom Gelände zu verweisen. Das Ticket verliert in diesem Moment seine Gültigkeit und ist von der Rückerstattung ausgeschlossen.